

**MATCHBESUCH
2020/2021**

STADION LETZIGRUND



Ab Oktober 2020 kehrt wieder etwas Normalität zurück in die Schweizer Fussballstadien! Die Meisterschaftspartien der Raiffeisen Super League können im Rahmen eines umfassenden Schutzkonzeptes vor mehr als 1000 Fans ausgetragen werden. Um einen reibungslosen Ablauf der FCZ-Heimspiele sicherzustellen, hat der Stadtclub in Absprache mit dem Kanton Zürich ein solches Schutzkonzept erarbeitet. Oberstes Ziel ist es, das Infektionsrisiko mit COVID-19 bei einem Spielbesuch im Letzigrund zu minimieren.

Um die geltenden Schutzmassnahmen einhalten zu können und einen korrekten Ablauf sicherzustellen, sollte das nachfolgende Handbuch aufmerksam und vollständig durchgelesen werden.

Bereits jetzt möchten wir uns ganz herzlich für Ihr vorbildliches Handeln bedanken und freuen uns auf die kommenden FCZ-Heimspiele.



WAS IST NEU BEI FCZ-HEIMSPIELEN



CONTACT TRACING

Das Contact Tracing wird mittels der **App Mindful** sichergestellt. Für den Zugang zum Stadion ist neben der Saisonkarte oder dem Einzelticket ein zusätzliches Check-in via App nötig. Für Fans ohne geeignetes Mobiltelefon ist eine Registration vor Ort unter Angaben von Personalien und Vorweisen eines amtlichen Ausweises Pflicht.



MASKENPFLICHT

Bei den Eingangsbereichen sowie im ganzen Stadion Letzigrund gilt für alle Personen Maskenpflicht. Die Maske muss Mund und Nase komplett bedecken. Ausgenommen sind Kinder unter 12 Jahren. Die Abnahme der Maske ist nur für die Konsumation von Essen und Getränken am zugewiesenen Sitzplatz gestattet.



SITZPLATZPFLICHT

Der auf dem Ticket aufgeführte Sitzplatz muss zwingend eingenommen werden. Es ist verboten vor dem Sitzplatz zu stehen. Für den Gang zum Cateringstand oder zur Toilette darf dieser verlassen werden. Stehplätze sind nicht erlaubt und es gibt kein Platzkontingent für Gästefans.



ANGEBOTE

Um die Aufenthaltszeiten an den Verpflegungsständen kurz zu halten, ist nur ein reduziertes Angebot verfügbar. Damit es noch schneller geht, empfehlen wir „Cashless“ als Zahlungsoption. Der Verkauf von Fanartikeln im und um das Stadion ist nicht vorgesehen.

ÜBERGEORDNETE GRUNDSÄTZE

Die vom **BAG** erlassenen Hygiene- und Verhaltensregeln gelten weiterhin und sind einzuhalten:



MASKENPFLICHT



ABSTAND HALTEN



GRÜNDLICH HÄNDE WASCHEN



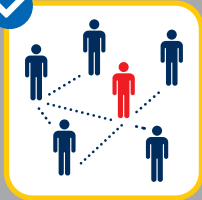
HÄNDESCHÜTTELN VERMEIDEN



IN TASCHENTUCH ODER ARMBEUGE HUSTEN UND NIESEN



BEI SYMPTOMEN SOFORT TESTEN LASSEN UND ZUHAUSE BLEIBEN



KONTAKTDATEN ANGEBEN



BEI POSITIVEM TEST: ISOLATION, BEI KONTAKT QUARANTÄNE



ES WIRD DRINGEND EMPFOHLEN, AUCH DIE COVID-19-APP DES BUNDES ZU NUTZEN

VORBEREITUNGEN VOR DEM SPIEL



1.

Ticket online oder
im Fanshop kaufen,
die Tageskassen
bleiben geschlossen



2.

Mindful-App ins-
tallieren, Kontakt-
daten erfassen
und Handynummer
verifizieren



3.

Anreise sorgfältig
planen



4.

ID oder amtlichen
Ausweis einpacken



5.

Maske mitnehmen



6.

Und dann ab ins
Stadion!

MINDFUL-APP REGISTRIERUNG

VORBEREITUNG ZU HAUSE

1. Herunterladen der Mindful-App



2. Registrierung auf der Mindful-App

- > Kontaktdaten eingeben
- > Handynummer verifizieren

VOR DEM STADION

3. Mit der Mindful-App den QR-Code am Eingang scannen



4. Der Anleitung auf der App folgen
5. Die Bestätigung in der App zusammen mit dem Ticket beim Eingang vorweisen



6. Mit dem Ticket das Stadion betreten

INFORMATIONEN ZUM TICKETING

SAISONKARTEN

Bis auf die Saisonkarten-InhaberInnen der Stehplätze (Sektor D) können alle AbonnentInnen auf ihrem gewohnten Platz sitzen. Die Saisonkarten-InhaberInnen aus der Südkurve werden in gemeinsamer Absprache in den Sektor B umplatziert. Die betroffenen Fans werden separat und direkt über das entsprechende Vorgehen informiert.

EINZELTICKETS / TAGESKASSEN

Einzeltickets können im FCZ Fanshop an der Werdstrasse 21 oder **online** gekauft werden. Der Kauf eines Einzeltickets im FCZ Fanshop setzt das Vorweisen eines amtlichen Ausweises voraus. Die Tageskassen am Spieltag bleiben geschlossen. Die Sektoren D 27-28 und B9-B16 bleiben Fans des FC Zürich vorbehalten, es sind keine Sektoren für Gäste verfügbar.

TICKETGUTSCHEINE

Ticketgutscheine können **ausschliesslich im FCZ Fanshop** an der Werdstrasse 21 eingelöst werden.

FCZ-SPEZIAL-ANGEBOTE / RABATTIERUNGEN

Bisherige FCZ-Spezial-Angebote sowie Rabattierungen müssen aufgrund der

COVID-Vorgaben bis auf Weiteres ausgesetzt oder angepasst werden. Nachfolgend finden Sie zu den einzelnen Aktionen detaillierte Informationen:

Rollstuhlplätze

Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer haben inklusive einer Begleitperson freien Eintritt. Für diese Saison müssen sich RollstuhlfahrerInnen bis 72 Stunden vor Spielbeginn per E-Mail an **ticketing@fcz.ch** für ein Ticket anmelden und sich ebenfalls via Mindful-App registrieren.

Tickets für SFV-AusweisinhaberInnen

Die SFV-Ausweise sind für die Saison 2020/2021 bis auf Weiteres nicht gültig.

Eintritt für Flüchtlinge und Asylsuchende

Die gemeinsame Aktion mit der AOZ findet in dieser Saison bis auf Weiteres nicht statt.

Kulturlegi

Vergünstigte Tickets mit der Kulturlegi sind nur über den FCZ Fanshop erhältlich.

«Vo Züri für Züri»

In der Saison 2020/2021 wird die Aktion «Vo Züri – Für Züri» bis auf Weiteres nicht durchgeführt.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und hoffen, dass wir bald wieder alle Aktionen durchführen können!

ANREISE ZUM LETZIGRUND

Wir empfehlen eine frühzeitige und individuelle Anreise zum Stadion:

- > Zu Fuss von Zuhause oder dem nächstgelegenen Bahnhof
- > Mit dem Fahrrad
- > Mit dem Auto

Parkmöglichkeiten beim Stadion Letzigrund:

- ① Tiefgarage Stadion Letzigrund
- ② Schlachthof
- ③ Parkplatz Media Campus
- ④ Parkhaus Letzipark
- ⑤ Park and Ride Altstetten
- ⑥ Fahrrad-Abstellplatz



EINLASS INS STADION

Wir versuchen, den Einlass so effizient wie möglich zu gestalten und die Wartezeiten an den Eingängen so gering wie möglich zu halten. Dafür sind wir auch auf die Kooperation der Fans angewiesen. Bei Fragen stehen Ihnen vor jedem Eingang zusätzlich Helferinnen und Helfer in gelben Info-Westen zur Seite. Wir empfehlen eine frühzeitige Anreise zum Stadion, die Türen öffnen **60 Minuten vor Spielbeginn** (Hospitality-Bereiche: 90 Min).

Am schnellsten geht es, wenn alles gut vorbereitet ist:

- 1. App herunterladen und Kontaktdaten verifizieren**
- 2. Maske anziehen**
- 3. Mit dem Ticket zum richtigen Eingang begeben**
- 4. Beim Sektor mit QR-Code einchecken**
- 5. Zur Contact-Tracing-App-Kontrolle beim Eingang begeben**
- 6. Übliche Zutrittskontrolle**
- 7. Direkt zum Sitzplatz und FCZ unterstützen**

Beim Einlass können stichprobenweise Personendaten überprüft werden. Wir bitten Sie daher, einen entsprechenden Ausweis bereitzuhalten. Nach dem Zutritt ist auf die Anweisungen der Hygiene-Stewards zu achten und Rücksicht auf andere Fans zu nehmen.

Bei Symptomen wird der Zutritt zum Stadion verwehrt. Stattdessen werden Sie aufgefordert, sich umgehend in Isolation zu begeben und einen Arzt zu konsultieren. Bei Fehlverhalten drohen Sanktionen bis hin zu Stadionverweisen.

Da Stehplätze nicht erlaubt sind, werden Saisonkarten-InhaberInnen aus der Südkurve, in gemeinsamer Absprache, in den Sektor B umplatziert. Die betroffenen Fans werden separat und direkt über das entsprechende Vorgehen informiert.

Bitte verlassen Sie nach dem Spiel das Stadion rasch und stehen Sie nicht in Gruppen zusammen.



**VIELEN DANK
FÜR IHRE MITARBEIT
UND UNTERSTÜTZUNG.
WIR FREUEN UNS AUF SIE!**



STADTCLUB. SEIT 1896.