



Filiale mit Partner in Luzern Würzenbach

Die neuen Dienstleistungen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Am **Montag, 25. September 2017**, erhalten Sie Dienstleistungen der Post an unserem neuen Standort im Spar Supermarkt an der Würzenbachstrasse 19.

In der Filiale mit Partner bedienen Sie Mitarbeitende unseres Partners Spar an der **Posttheke**. Sie können Postgeschäfte während den attraktiven Öffnungszeiten von Spar weiterhin im Quartier erledigen.

Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag	8.00 bis 18.30 Uhr
Freitag	8.00 bis 20.00 Uhr
Samstag	8.00 bis 16.00 Uhr

Einzelheiten zum unserem Angebot finden Sie auf der Rückseite.

Das Angebot der Post in Luzern Würzenbach

Aufgabe von Sendungen

- Briefe Inland: A- und B-Post-Briefe, Einschreiben, Briefaufgabe ohne Briefmarken (50 bis 350 Stück, vor Ort bezahlt)
- Briefe Ausland: Mail Priority, Mail Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Inland: PostPac Priority (Zustellung am folgenden Werktag bei Aufgabe werktags bis 12.00 Uhr), PostPac Economy, Zusatzleistung Signature
- Pakete Ausland: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag), Zusatzleistung Signature

Postaufgaben von KMU und Vereinen

Versandbereit hergerichtete Briefe und Pakete können im Rahmen der Platzverhältnisse beim Partner aufgegeben werden. Unsere Kundenberater und Mitarbeitenden der Filiale Würzenbach zeigen Ihnen gerne, welche Möglichkeiten Ihnen für die Postaufgabe künftig zur Verfügung stehen und definieren mit Ihnen die für Sie passende Lösung.

Abholung von Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung nicht anwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete im Spar Supermarkt. Beachten Sie bitte die Angaben auf Ihrer Abholungseinladung. Avisierte Sendungen vom Vortag sind ab 9.00 Uhr abholbereit

Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine avisierte Sendung kostenlos nochmals vorbei (Tel. 0848 888 888, E-Mail an kundendienst@post.ch oder online unter www.post.ch/empfangen).

Zahlungsverkehr

- Einzahlungen (CHF) können Sie bargeldlos erledigen: mit der PostFinance Card über ein PostFinance-Konto oder mit Maestro und V PAY-Karten direkt über ein Bankkonto.
- Auszahlungen: mit der PostFinance Card erhalten Sie bis CHF 500.– (CHF 50.– sind jederzeit garantiert).

Briefmarken

- Briefmarkenhefte à 10 Stück (Markenwerte: CHF 1.– oder CHF –.85)

Und ausserdem

- An unserem heutigen Standort bedienen wir Sie noch bis und mit Freitag, 22. September 2017. Am Samstag, 23. September 2017, bleibt die Filiale wegen Umzugsarbeiten geschlossen.
- Die Hauszustellung erfährt keine Änderungen.
- Die Postfachkunden haben eine separate Information zum künftigen Angebot erhalten.

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und freuen uns, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, PostNetz

Stefan Kriz, Leiter Verkaufsgebiet Zentralschweiz

Erich Huber, Leiter Poststellengebiet Luzern Stadt

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Marcel Wyss
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Luzern Stadt
Telefon 058 448 41 20
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz